UNI EN ISO 9001

Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità



CHE COS'È LA ISO 9001?

La normativa ISO 9001 rappresenta lo standard di riferimento per i Sistemi di Gestione per la Qualità riconosciuto a livello internazionale.

I principali vantaggi della norma UNI EN ISO 9001 sono:

- Miglioramento dei prodotti, dei processi e della qualità del servizio
- Incremento del livello di soddisfazione dei clienti
- Miglioramento della produttività
- Vantaggio competitivo.

CHI PUÒ UTILIZZARE LA ISO 9001?

Uno dei principali punti di forza della norma ISO 9001 è la sua applicabilità a tutti i tipi di organizzazione, indipendentemente dalle attività specifiche ad essa connesse.
Si focalizza sulla gestione dei processi e sulla soddisfazione del cliente, oltre che sulle procedure, ed è **efficacemente applicabile sia nel settore dei servizi, sia nel manifatturiero.**

Lo standard risponde:

- all'esigenza dell'aumento **dell'efficacia ed efficienza dei processi interni** quale strumento di organizzazione per raggiungere i propri obiettivi.
- alla crescente competitività nei mercati attraverso il **miglioramento della soddisfazione** e della fidelizzazione dei clienti.

Il modello ISO 9001 rappresenta uno **strumento strategico** in quanto mirato alla:

- valutazione del contesto e delle parti interessate;
- analisi di rischi ed opportunità come base per definire opportune azioni;
- controllo dei costi;
- riduzione degli sprechi;
- aumento della produttività.

Inoltre viene spesso richiesta dai **bandi di gara pubblici**.
La ISO 9001 fornisce infine un **Modello Organizzativo di base** che può essere completato con dei **requisiti specifici** peculiari di alcuni ambiti descritti in **norme di settore**, ed è **facilmente integrabile** con altri sistemi di gestione quali **BS OHSAS 18001** (salute e sicurezza sul lavoro), **ISO 14001** (gestione ambientale) e **ISO 27001** (sicurezza delle informazioni).

PUNTI CHIAVE

La ISO 9001 è una certificazione volontaria, basata su sette principi di gestione per la qualità:

1. Focalizzazione sul cliente
2. Leadership
3. Coinvolgimento del personale
4. Approccio per processi
5. Miglioramento continuo
6. Decisioni basate su dati di fatto
7. Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori

Il modello del Sistema di Gestione per la Qualità è flessibile per poter interagire con altri modelli e tecniche gestionali utilizzati dalle organizzazioni nella loro attività in quanto tutti i sistemi di gestione, indipendentemente dalle specifiche applicative, hanno lo scopo comune di eliminare o ridurre i rischi dovuti alla variabilità e complessità del contesto.

VANTAGGI

Un'organizzazione può trarre numerosi vantaggi dalla Certificazione di un sistema di gestione per la qualità ISO 9001, come ad esempio:

- Miglioramento dell'organizzazione aziendale
- Aumento della credibilità e miglioramento dell'immagine verso l'esterno
- Riduzione dei costi dovuti a scarti, rilavorazioni o inefficienze gestionali
- Miglioramento del rapporto con il personale
- Miglioramento continuo delle performances qualitative
- Riduzione dei reclami e delle contestazioni da parte del cliente
- Accoglimento positivo da parte del mercato nazionale ed internazionale
- Facilità all'esportazione tramite il soddisfacimento dei requisiti richiesti dai clienti internazionali
- Maggiore accesso a gare pubbliche e migliori relazioni con le istituzioni
- Riduzione dei controlli e facilitazioni nell'ottenimento di autorizzazioni amministrative
- Dimostrazione di una ragionevole responsabilizzazione
- Soddisfazione delle esigenze degli investitori, facilitando l'accesso ai capitali
- Ottenimento di polizze assicurative a costi più favorevoli

COME OTTENGO LA CERTIFICAZIONE?

L'iter di certificazione secondo la Norma ISO 9001, prevede:

- la richiesta di offerta
- l'accettazione dell'offerta
- lo svolgimento di un audit di prevalutazione (facoltativo)
- lo svolgimento di un audit di Certificazione (suddiviso in due stage)
- la gestione di eventuali carenze riscontrate
- la delibera di certificazione
- le verifiche di mantenimento con frequenza annuale

SEDI LEGALI E COMMERCIALI
Viale Virgilio, 58/C - 41123 Modena (MO)
Corso Unione Sovietica, 115 - 10134 Torino (TO)

SEDE OPERATIVA
SS Sannitica Km 8.5 - 80026 Casoria (NA)
+39 081.757.71.10 +39 059.596.07.11

WEB
www.gcerti.it
direzione@gcerti.it

C.F. / P.IVA
GCERTI ITALY srl
03495600367

CERTIFICAZIONI & FORMAZIONE GCERTI ITALY 2013



UNI EN ISO 14001

Certificazione del Sistema di Gestione Ambientale

CHE COS'È LA ISO 14001?

Lo standard UNI EN ISO 14001, così come altri standard di supporto, definisce i requisiti di un **"Sistema di Gestione Ambientale"** implementabile in un qualsiasi tipo di organizzazione.

Il conseguimento della certificazione ambientale ISO 14001 contribuisce inoltre a ridurre significativamente la responsabilità dell'Organizzazione nei confronti della legislazione ambientale, permettendo di attestare l'impegno proattivo profuso dall'Organizzazione finalizzato a promuovere pratiche volte al raggiungimento di obiettivi virtuosi in termini di prestazioni ambientali.

Il possesso della certificazione di un Sistema di Gestione Ambientale viene riconosciuto, in ambito pubblico, quale elemento di qualificazione per il rilascio di autorizzazioni, riconoscimenti e notifiche e per ottenere facilitazioni fiscali; costituisce, inoltre, sempre più frequentemente, pre-requisito per la partecipazione a gare d'appalto e a procedure di public procurement.

PUNTI CHIAVE

Per definire il Sistema di Gestione conforme alla ISO 14001 è necessario:

1. Realizzare un'Analisi Ambientale per raggiungere un'approfondita conoscenza degli aspetti ambientali (emissioni, uso risorse, etc.):
2. Avere un'organizzazione in grado di gestire, alla luce del quadro legislativo vigente, le prescrizioni applicabili all'azienda, valutandone la significatività degli impatti;
3. Specificare una opportuna Politica Aziendale;
4. Fissare responsabilità specifiche in Materia Ambientale;
5. Definire, applicare e mantenere attive le procedure e le registrazioni previste dai requisiti della norma ISO 14001.

VANTAGGI

Lo sviluppo di un sistema di gestione ambientale e l'ottenimento della Certificazione consentono di perseguire il raggiungimento dei seguenti benefici e vantaggi:

- Accrescimento del prestigio dell'azienda
- Miglioramento della posizione sul mercato e conseguimento di un vantaggio competitivo rispetto alla concorrenza
- Possibilità di partecipazione a gare di appalto indette da Enti che richiedono come requisito essenziale la certificazione
- Abbattimento dei costi ambientali diretti ed indiretti
- Maggior efficienza del personale direttivo ed operativo.

COME OTTENGO LA CERTIFICAZIONE?

L'iter di certificazione secondo la Norma ISO 14001, prevede:

- la richiesta di offerta
- l'accettazione dell'offerta
- lo svolgimento di un audit di prevalutazione (facoltativo)
- lo svolgimento di un audit di Certificazione (suddiviso in due stage)
- la gestione di eventuali carenze rilasciate
- la delibera di certificazione
- le verifiche di mantenimento con frequenza annuale

GCERTI ITALY | ASSESSMENT & CERTIFICATION S.R.L. | SOCIETÀ BENEFIT

SEDI LEGALI E COMMERCIALI
Torino
Udine
Modena

SEDE OPERATIVA
SS Sannitica Km 8.5
80026 Casoria (NA)

WEB
gcerti.it
direzione@gcerti.it

C.F. / P.IVA / CAP.SOC.
03495600367
€ 100.000 i.v.

ASSESSMENT & CERTIFICATION GCERTI ITALY 2013

SB SOCIETÀ BENEFIT



UNI EN ISO 50001

Certificazione del Sistema per l'Energia (SGE)

CHE COS'È LA ISO 50001?

La **ISO 50001**, emanata dall'UNI a fine 2011 "***Sistemi di gestione*** dell'energia – Requisiti e linee guida per l'uso", offre alle organizzazioni di qualsiasi settore, sia privato che pubblico, strategie di gestione che hanno l'obiettivo di portare:

- un aumento dell'**efficienza energetica**
- una riduzione dei **costi**
- un miglioramento delle **prestazioni energetiche** nella gestione delle attività quotidiane dell'organizzazione.

La norma infatti specifica come organizzare sistemi e processi finalizzati al miglioramento continuo dell'efficienza energetica con gli obiettivi primari di portare alle organizzazioni **benefici economici** derivanti dal minore consumo energetico e alla collettività la **riduzione delle emissioni di gas serra**.

Con il DL 102/2014 di attuazione della Direttiva 2012/27/UE sull'efficienza energetica, entrato in vigore il 19 luglio, è stato introdotto l'obbligo, per le grandi, piccole e medie imprese a forte consumo di energia, di effettuare un audit energetico su tutti i siti produttivi localizzati sul territorio nazionale; tale obbligo non si applica alle imprese che hanno adottato sistemi di gestione conformi alle norme **ISO 50001** oppure **EMAS** e **ISO 14001** che includano audit energetico condotto in base ai requisiti stabiliti dall'Allegato 2 del Decreto.

PUNTI CHIAVE

La ISO 50001 specifica i requisiti che deve avere un Sistema di Gestione dell'Energia (ENMS/SGE) per permettere ad un'organizzazione di avere un approccio sistematico per un miglioramento continuo delle proprie prestazioni energetiche, tenendo conto degli obblighi legali e di altre informazioni relative ad aspetti energetici significativi.

La norma quindi definisce i requisiti applicabili all'uso e consumo dell'energia, includendo l'attività di:

- misurazione,
- documentazione,
- reportistica,
- progettazione,
- acquisto attrezzature.

nonché i processi e il personale che contribuiscono a determinare la prestazione energetica.

I fattori presi in considerazione sono tutti quelli che incidono sulla prestazione energetica e che sono controllati/influenzati dall'organizzazione.

La norma non stabilisce specifici criteri di prestazione energetica.

E' una norma ad adesione volontaria, sostenuta nella legislazione nazionale ed europea.
Inoltre, un SGE ISO 50001 è facilmente integrabile con altri sistemi di gestione (ad esempio ISO 14001, ISO 9001).

VANTAGGI

Un'organizzazione può trarre numerosi vantaggi dalla Certificazione di un sistema di gestione per l'energia ISO 50001, come ad esempio:

- Maturare conoscenza del consumo energetico al proprio interno
- Monitorare e ridurre (riuscendo a quantificare oggettivamente gli sforzi di riduzione) il proprio fabbisogno energetico
- Valutare la conformità rispetto a vincoli legislativi e poterne così dare pubblico riscontro
- Dimostrare con maggiore facilità il rispetto degli obblighi cui è sottoposta l'organizzazione (dal mondo esterno o per autodeterminazione, ovvero obblighi legislativi o impegni derivanti dalla propria politica sull'energia)
- Promuovere la propria reputazione ambientale e rafforzare la propria accountability in materia di gestione dell'energia e di efficienza energetica (qualificandosi ad es. sul mercato come "energy saving company").

COME OTTENGO LA CERTIFICAZIONE?

L'iter di certificazione secondo la Norma ISO 50001 – SGE Sistema di Gestione dell'Energia, prevede:

- la richiesta di offerta
- l'accettazione dell'offerta
- lo svolgimento di un audit di prevalutazione (facoltativo)
- lo svolgimento di un audit di certificazione (suddiviso in due stage)
- la gestione di eventuali carenze riscontrate
- la delibera di certificazione
- le verifiche di mantenimento con frequenza annuale

GCERTI ITALY | ASSESSMENT & CERTIFICATION S.R.L. | SOCIETÀ BENEFIT

SEDI LEGALI E COMMERCIALI
Torino
Udine
Modena

SEDE OPERATIVA
SS Sannitica Km 8.5
80026 Casoria (NA)

WEB
gcerti.it
direzione@gcerti.it

C.F. / P.IVA / CAP.SOC.
03495600367
€ 100.000 i.v.

ASSESSMENT & CERTIFICATION GCERTI ITALY 2013

SB SOCIETÀ BENEFIT

CERTIFICAZIONE ETICA SA8000®

Responsabilità Sociale d'Impresa



CHE COS'È LA CERTIFICAZIONE ETICA SA8000?

La **Certificazione Etica SA8000** trova la sua ragion d'essere nell'acronimo di Social Accountability 8000, uno standard di riferimento riconosciuto a livello mondiale nato con l'obiettivo di garantire ottimali condizioni di lavoro.

La Certificazione Etica SA8000 è uno standard accreditato che risponde alle esigenze delle organizzazioni che intendono distinguersi per il loro impegno nello sviluppo sostenibile, con particolare attenzione alle tematiche sociali.

Un sistema di gestione che possiede la Certificazione Etica **SA8000**, pertanto, risulta essere uno **strumento** efficace che consente, all'organizzazione che lo ha implementato, la **corretta gestione** ed il **monitoraggio costante** di tutte le **attività** ed i **processi** ad esse correlati che impattano sulle tematiche inerenti le **condizioni dei lavoratori** (diritti umani, sviluppo, valorizzazione, formazione e crescita professionale delle persone, salute e sicurezza dei lavoratori, non discriminazione, lavoro dei minori e dei giovani) ed i suoi requisiti si estendono anche ai fornitori ed ai subfornitori.

GCERTI ITALY ottiene dal SAAS l'accreditamento alla Certificazione Etica SA8000, è autorizzata dal SAAS all'emissione della Certificazione Etica SA8000 acronimo di **Social Accountability 8000**.

L'accreditamento Certificazione Etica SA8000, rappresenta una garanzia fondamentale per il mercato, dal momento che assicura una uniformità di approccio e una robustezza delle procedure con le quali l'ente di certificazione svolge la propria attività. L'accreditamento aggiunge valore al certificato rilasciato da un organismo di certificazione, offrendo la garanzia di un controllo super partes, quale quello operato dal **SAAS**.

COM'È STRUTTURATO LO STANDARD SA8000?

L'iter per l'ottenimento della Certificazione Etica SA8000 si sviluppa in quattro macro-aree che sostanzialmente coprono tutte le attività aziendali:

- **Autovalutazione di applicazione dei requisiti;**
- **Impegno della Direzione;**
- **Rispetto dei nove macro-requisiti SA8000;**
- **Sistema di gestione.**

La Certificazione Etica SA8000 fa riferimento allo standard normativo costituito da nove requisiti sociali orientati a garantire, per le organizzazioni che implementano tale standard, il rispetto dei parametri di eticità nella propria filiera produttiva.

I capitoli affrontati nello standard sono:

- **lavoro infantile**
- **lavoro obbligato**
- **salute e sicurezza**
- **libertà di associazione, diritto alla contrattazione collettiva**
- **discriminazione**
- **pratiche disciplinari**
- **orario di lavoro**
- **retribuzione**
- **sistema di gestione**

Non a caso la SA 8000 si basa su principi suggeriti dai riferimenti internazionali in materia di diritti umani e dei lavoratori quali quelli riportati nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, nelle Convenzioni delle Nazioni Unite sui Diritti del Bambino e sulle Discriminazioni contro le Donne, nelle ILO (International Labour Organization).

ITER DI CERTIFICAZIONE ETICA SA8000

Le principali fasi dell'iter di certificazione etica SA 8000 comprendono:

1. **Due audit on site:**
   - Stage 1 che ha l'obiettivo di verificare il grado di preparazione della organizzazione ovvero la pianificazione del sistema SA8000
   - Stage 2 che ha l'obiettivo di verificare lo stato di applicazione del sistema
2. **Emissione del certificato**
3. **Audit di sorveglianza semestrali**

LE NOVITÀ DELLA CERTIFICAZIONE SA8000

Lo standard SA 8000 è stato sottoposto a quattro revisioni nel corso di un decennio (2001, 2004, 2008, 2014).
La novità più rilevante è espressa dalla Social Fingerprint, che fornisce all'organizzazione gli strumenti necessari per poter misurare, migliorare e monitorare nel tempo le performances in materia etico-sociale.

La struttura dello standard riflette tale obiettivo nei requisiti che ne costituiscono la sua struttura.

Uno dei capitoli dello standard è dedicato alla Social Performance Team (requisito 9.2 dello standard).

Altra attenzione particolare è rivolta alla gestione, verifica e monitoraggio delle caratteristiche di conformità etica dei fornitori al fine di istituire una catena di fornitori virtuosa. Tale interesse della SA 8000 è manifestato tramite un requisito dello standard il 9.10 dedicato alla "Gestione dei fornitori e appaltatori".

QUALI TIPOLOGIE DI AZIENDE POSSONO CERTIFICARSI SA 8000?

Qualsiasi azienda appartenente a qualsiasi settore di attività può certificarsi in conformità allo standard SA 8000.

Qualsiasi organizzazione interessata a garantire attività lavorative socialmente accettabili e a promuovere il miglioramento costante sia della gestione dei cosiddetti "rischi aziendali", sia delle relazioni con le parti interessate interne ed esterne all'Organizzazione, può usufruire di tale strumento gestionale.

SEDI LEGALI E COMMERCIALI
Viale Virgilio, 58/C - 41123 Modena (MO)
C.so Unione Sovietica, 115 - 10134 Torino (TO)

SEDE OPERATIVA
SS Sannitica Km 8.5 - 80026 Casoria (NA)
+39 081.757.71.10 +39 059.596.07.11

WEB
www.gcerti.it
direzione@gcerti.it

C.F. / P.IVA
GCERTI ITALY srl
03495600367

CERTIFICAZIONE PARITÀ DI GENERE

UNI/PdR 125:2022

Accreditata ACCREDIA



CHE COS'È LA CERTIFICAZIONE PARITÀ DI GENERE?

La legge n. 162/2021 prevede a partire dal 1° gennaio 2022 la certificazione della parità di genere sul posto di lavoro per eliminare il divario di retribuzione tra uomini e donne.

Viene istituito l'obbligo per le aziende con più di 50 dipendenti di redigere un rapporto sulla situazione del personale maschile e femminile in ognuna delle professioni e in relazione allo stato di assunzioni. Questo rapporto deve essere compilato e trasmesso dalle aziende alle RSA entro il 31 dicembre, ogni 2 anni.
Nel caso in cui il datore di lavoro non ottemperi a tale obbligo sono previste sanzioni e verifiche ad opera dell'Ispettorato Nazionale del Lavoro, le quali verranno introdotte con specifici decreti ministeriali.

La certificazione di parità, peraltro, è una delle misure che il Governo ha inserito nel Pnrr, nella missione 5, «Inclusione e coesione», tra le politiche per il lavoro, destinando a questa finalità 10 milioni di euro.
Per le aziende virtuose sconto dell'1% sui contributi fino a 50mila euro all'anno.

COM'È STRUTTURATO LO STANDARD?

La certificazione per la parità di genere è frutto della collaborazione e del lavoro svolto con il Tavolo di lavoro sulla certificazione di genere delle imprese previsto dal Pnrr Missione 5, come suggerito anche nella UNI ISO 30415 e dalla **UNI/PDR 125:2022**, è fondamentale l'efficacia delle azioni intraprese dall'organizzazione al fine di creare un ambiente di lavoro inclusivo delle diversità che sostengano la parità di genere.
La norma individua 6 Aree di indicatori:

1. Cultura e strategia (5.2);
2. Governance (5.3);
3. Processi HR (5.4);
4. Opportunità di crescita in azienda neutrali per genere (5.5);
5. Equità remunerativa per genere (5.6);
6. Tutela della genitorialità e conciliazione vita-lavoro (5.7).

Lo sviluppo di un ambiente di lavoro inclusivo richiede difatti un impegno costante ed un contributo di tutta l'organizzazione in termini di politiche, processi, pratiche organizzative e comportamenti consci e inconsci delle singole persone.

PUNTI CHIAVE

Si dovrà valutare il perimetro e l'applicabilità della prassi di riferimento, con la definizione degli

- indirizzi legali e operativi della/e sede/i dell'organizzazione,
- la mappatura dei processi (interni ed esterni) e l'elenco delle relative leggi, norme e regolamenti applicabili riferibili alla parità di genere,
- l'analisi degli episodi o delle minacce di violazione dei diritti riferibili alla parità di genere nonché le contromisure adottate,
- le cause giudiziarie riferite a episodi di violazione dei diritti di genere
- la registrazione delle evidenze, la definizione della politica, degli obiettivi, del piano strategico e del risultato del monitoraggio del sistema;
- requisiti operativi: la definizione, le modalità e la frequenza di misurazione degli indicatori qualitativi e quantitativi.

VANTAGGI

Gli aspetti principali dello schema di riferimento per la Certificazione della Parità di Genere sono:

- Uno sgravio contributivo fino a 50mila euro all'anno, alle aziende private in possesso della certificazione di pari opportunità;
- Un punteggio premiale per la concessione di aiuti di stato e/o finanziamenti pubblici in genere.
- Nei bandi di gara per l'acquisizione di servizi e forniture, il possesso di una certificazione di parità di genere dal punteggio più alto determinerà un miglior posizionamento in graduatoria.

COME OTTENGO LA CERTIFICAZIONE PARITÀ DI GENERE?

L'iter di certificazione prevede:

- la richiesta di offerta e l'accettazione della stessa
- lo svolgimento di un audit di Certificazione (suddiviso in due stage)
- la delibera di certificazione
- le verifiche di mantenimento con frequenza annuale

QUALI TIPOLOGIE DI AZIENDE POSSONO CERTIFICARSI?

Qualsiasi azienda appartenente a qualsiasi settore di attività può certificarsi in conformità alla Parità di Genere.

Qualsiasi organizzazione interessata a garantire attività lavorative socialmente accettabili e a promuovere il miglioramento costante sia della gestione dei cosiddetti "rischi aziendali", sia delle relazioni con le parti interessate interne ed esterne all'Organizzazione, può usufruire di tale strumento gestionale.

GCERTI ITALY ASSESSMENT & CERTIFICATION S.R.L.

SEDI LEGALI E COMMERCIALI
Viale Virgilio, 58/C - 41123 Modena (MO)
Corso Unione Sovietica, 115 - 10134 Torino (TO)

SEDE OPERATIVA
SS Sannitica Km 8.5 - 80026 Casoria (NA)
+39 081.757.71.10 +39 059.596.07.11

WEB
www.gcerti.it
direzione@gcerti.it

C.F. / P.IVA / CAP.SOC.
03495600367
€ 100.000 i.v.